

Contact points and Hotlines



Pour toute question sur l'état fédéral, coronavirus et le district de Pinneberg ont mis en place une ligne téléphonique pour recherche de conseils citoyens.

Les personnes atteintes de maladies respiratoires qui avait auparavant dans une marchandise zone à risque ou le contact avec un cas confirmé doit être par téléphone au bureau de leur médecin de famille ou au **numéro de tél 116 117** d'appel de la KVSH (heures de bureau à l' extérieur).

Le service téléphonique du Kreis Pinneberg  
Tel.: 04121 / 4502-5000 (tous les jours 8:00-17:00 h)

Le service téléphonique du Schleswig-Holstein  
Tel.: 0431 / 79 70 00 01

Le service téléphonique du ministère fédéral de la santé  
Tel.: 030 / 346 465 100

Service médical  
Tel.: 116 117

Plus d'information sur: [www.kreis-pinneberg.de](http://www.kreis-pinneberg.de)

Mise à jour: 13.03.2020

Réalisé à partir des informations de L'Institut Robert Koch (RKI) et du BZgA



## Informations sur le coronavirus

avec un soutien amical



français

### **1. Comment peut-on attraper le coronavirus?**

Le virus est transmis de personne à personne. Cela a lieu par exemple quand on tousse, quand on parle ou quand on serre la main à quelqu'un.

### **2. A quoi reconnaît-on si on a le virus ?**

Quand on a le coronavirus, on peut par exemple tousser, avoir un rhume, la gorge qui gratte et de la fièvre. Cela ressemble beaucoup à une grippe. Certaines personnes ont aussi la diarrhée. Certains patients vont moins bien que d'autres, ils ont des problèmes respiratoires ou une pneumonie.

Quand on a le virus, cela peut durer jusqu'à 14 jours avant que les signes de la maladie apparaissent.

### **3. Pourquoi le coronavirus est-il dangereux ?**

Chez la plupart des gens, la maladie du coronavirus a un déroulement doux. Cependant, chez environ 15 pour cent des personnes infectées, la maladie est grave. Elles ont des problèmes respiratoires et une pneumonie. Jusqu'à présent, les personnes qui sont mortes suite au virus étaient surtout des patients âgés et des personnes déjà malades auparavant.

### **4. Que faire si je présente des signes de maladie ?**

Quiconque a de la fièvre, tousse ou a des difficultés respiratoires et vit dans une région où il y a déjà des personnes qui présentent une infection virale doit appeler un médecin et fixer un rendez-vous.

Quiconque a de la fièvre, tousse ou a des difficultés respiratoires doit avoir le moins de contacts possible avec d'autres personnes. Respectez une distance d'au-moins 1,5 ou 2 mètres avec les autres personnes.

Si possible, restez chez vous ou dans votre chambre. Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir que vous devez jeter immédiatement dans une poubelle. Lavez-vous les mains souvent et à fond (surtout après être allé aux toilettes et avant de préparer un repas).

### **5. Que faire si j'ai eu des contacts avec une personne infectée ?**

Si vous avez été personnellement en contact avec une personne qui a le coronavirus, appelez votre médecin de famille ou le service de santé (Gesundheitsamt) de votre lieu de résidence et informez-les. Il se peut que la ligne soit occupée si beaucoup de gens appellent en même temps. Dans ce cas, téléphonez au Ministère fédéral de la Santé : 030 346 465 100. La consultation a lieu uniquement en allemand.

Si vous habitez dans un centre d'accueil ou dans un logement partagé, informez rapidement la direction du centre ou ceux qui s'occupent de vous. Informez aussi par exemple votre école, votre école de langue, votre lieu de formation ou votre lieu de travail.